



Procedimiento para borrar caché y cookies en SuperADMINISTRADOR.

En esta guía encontrará el procedimiento para borrar caché y cookies de SuperADMINISTRADOR en Microsoft Internet Explorer 10, 11 y Mozilla Firefox.

Internet Explorer.

Paso 1. Habilitar Herramientas de desarrollo en Internet Explorer.

Entre al sistema SuperADMINISTRADOR y habilite la opción "Herramientas de desarrollo F12", para ello haga clic en el menú "Herramientas" de Internet Explorer y seleccione el submenú "Herramientas de desarrollo F12".

					def	ault.aspx -	Herramientas de (desarrollo F12				_		х
F12 Explora	dor DOM	Co	onsola	Depur	rador R	ed 💽	Rendimiento	Memoria	Emulació	n [.] ▼ 11	∑ ?	۹.	
		<u>*</u>	s 🍋	×	🔹 Tipo de	e contenido	b				Bu	scar (Ctrl+F)		
Nombre / Ruta de acceso)				Protocol	Método	Resultado / Descripción	Tipo de cont	enic Recil	bido Ti	empo	Iniciador / Tipo		
<													>	
O errores	0	solicitude	es	0 B de t	ransferencia	a	< 1 ms de duració	n						

Para colocar las herramientas de desarrollo en la parte inferior de Internet Explorer presione las teclas "Ctrl+P".

F12	Explorador DOM	Consola	Depurador 🛛 Red 💽	Rendimiento	Memoria	Emulación	⊑ a • 11	≥ ?	Ξ×
	= 🖬 😭 🎽	i 🍆 🤴	🎽 🔻 Tipo de cont	enido			Bus	scar (Ctrl+F)	
🕄 0	errores 26 so	licitudes	210 B de transferencia	12.22 s de du	ración				

Nota. Si ya tiene habilitada las herramientas de desarrollo en Internet Explorer omita este paso.

Paso 2. Borrar caché de exploración.

Localice el menú "**Red**" en las herramientas de desarrollo de Internet Explorer y localice el submenú haga clic en el mismo, como se muestra a continuación:

F12	F12 Explorador DOM Consola		Depurador	Red 🖻	Rendimiento	Memoria	Emulación
	- 🖬 😭 🎽	🎍 🍓	🎽 🔻 Tipo	de conten	iido		
8) errores 39	Borrar caché	315 B de transf	erencia	16.64 s de d	luración	

Nota. No presionar las teclas "Ctrl+R", ya que SuperADMINISTRADOR tiene deshabilitada esta opción, hacer el proceso manual.



SuperSISTEMAS



Instalación en Servidor. Realice este procedimiento en c/u de las PC's de la cual se accesa al sistema incluyendo el Servidor.

Una vez borrado el caché cierre por completo Internet Explorer. Accese al sistema haciendo doble clic en el acceso directo que crea el sistema en el escritorio y/o proporcionando la siguiente url en la barra de dirección en Internet Explorer: http://localhost:1500/SuperADMINISTRADOR/default.aspx.

Mozilla Firefox.

Accese al sistema y en la parte superior derecha de la ventana del navegador localice el icono 💻 , como se muestra en la siguiente imagen:



Página 2 de 3





Borrar todo el historial
<u>R</u> ango de tiempo para borrar: <u>Todo</u> V Todo
Se borrarán los elementos seleccionados. Esta acción no podrá deshacerse.
▲ D <u>e</u> talles
✓ Historial de navegación y descargas
Historial de búsquedas y formularios
Cookies
✓ Caché
Conexiones activas
Datos de sitios web sin conexión
Preferencias del sitio
Limpiar ahora Cancelar

En el renglón "Rango de tiempo para borrar" seleccione la opción "Todo". En el apartado "Detalles" active las opciones resaltadas en amarillo y haga clic en el botón "Limpiar ahora".

Una vez borrado el historial, cookies, caché y conexiones activas cierre por completo Firefox y accese al sistema haciendo doble clic en el acceso directo que crea el sistema en el escritorio y/o proporcionando la siguiente url en la barra de dirección en Firefox: <u>http://localhost:1500/SuperADMINISTRADOR/default.aspx</u>.

Página 3 de 3