

## Control de las Facturas con Método de Pago PUE que no han sido pagadas

## Indice

1. Regla 2.7.1.44 Opción CFDI como PUE

2. Configuración

2.1 Perfil de Usuario

3. Tablero de seguimiento Facturas PUE que no han sido pagadas

- 3.1 Búsqueda y actualización de facturas PUE
- 3.2 Pago de facturas PUE y correo de seguimiento

3.3 Cancelación Automática

3.3.1 Sólo Cancelar

3.3.2 Cancelar y ReFacturar en PPD

3.3.3 Cancelar y ReFacturar en PUE

#### 1. Modificación a la Regla 2.7.1.44 Opción para que en el CFDI se ponga método de pago PUE D.O.F. Resolución Miscelánea Fiscal 2019 publicada el 29 de Abril del 2019 con vigencia al siguiente día.

Los contribuyentes que no reciban el pago del monto total del CFDI al momento de su expedición, podrán considerarlas como pagadas en una sola exhibición para efectos de la facturación, siempre que:

- I. Se haya pactado o **se estime que el monto total que ampare el comprobante se recibirá a más tardar el último** día del mes de calendario en el cual se expidió el CFDI.
- II. Señalen en el CFDI como método de pago "PUE" (Pago en una sola exhibición) y cuál será la forma en que se recibirá dicho pago.
- III. Se realice efectivamente el pago de la totalidad de la contraprestación a más tardar en el plazo señalado en la facción I de esta regla.

Esta regla establece que si no se cumplen los supuestos anteriores se debe de **cancelar** cuando:

- a) En aquellos casos en que la forma de pago sea distinta a la que se señaló en el CFDI, "*el contribuyente cancelará el CFDI emitido por la operación y emitirá uno nuevo señalando como forma de pago la que efectivamente corresponda"*.
- b) En el caso de que la totalidad del pago de la operación que ampara el CFDI no se realice a más tardar el ultimo día mes en el cual se expidió el CFDI, el contribuyente cancelará el CFDI emitido por la operación y emitirá uno nuevo señalando como forma de pago "99" por definir y como método de pago "PPD" pago en parcialidades o diferido, relacionando el nuevo CFDI con el emitido originalmente como "Sustitución de los CFDI previos", debiendo adicionalmente emitir por el pago o los pagos que efectivamente le realicen, el CFDI con complemento para recepción de pagos.

\* Recuerda que se considera pago en una sola exhibición cuando conoces la forma de pago y éste efectivamente se realiza antes del día ultimo del mes en el que se expidió. Por el pago de un CFDI PUE no se emite Recibo Electrónico de Pago.

## 2. Configuración

### 2.1 Perfil de Usuario

### Entrar a **Configuración > Perfiles de Usuarios**.

SuperADMINISTRADOR facilita el control de las facturas emitidas bajo esta nueva regla a través de un Tablero, en el cual se lleva el seguimiento de las facturas PUE que no han sido pagadas, la redacción y envío de correos de cobranza y también la cancelación automática de CFDI's con opción de refacturarlos y el envío de los correos configurados a los clientes y/o una copia de todos los correos.

El acceso a este Tablero solo se mostrará a los Usuarios que tengan el Perfil donde esté activada la casilla Cancela automático facturas PUE no pagadas el último día del mes de expedición localizada en la parte inferior de esta pantalla.

SuperADMINISTRADOR

Identificación de Perfiles Perfil: 1020 v Nombre: Alicia				
Tipos de Comprobante a los que t	iene permiso (VENTAS Y COMPRAS)	Series a los qu	e tiene permiso (VENTAS y	COMPRAS)
Ventas: Compras:	Inventarios	Ventas:	Compras:	
Seleccione Menús y Submenús a o	que tiene derecho con opción de mante	enimiento u otra:	5.	
> Configuración		Deseleccionar	Mantenimientos	•
ones especiales por MÓDULO - INTAS Crédito y Cobranza Inv	ventarios COMPRAS CXP Fiscal	CRM Produc	ción Vehículos Contabi	lidad   Tesorería   Tableros direcció
ones especiales por MÓDULO - INTAS Crédito y Cobranza Inv Permiso a botón Otras Opcio	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E	CRM Produc	cción Vehículos Contabi	lidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar:
ones especiales por MÓDULO - INTAS Crédito y Cobranza Inv Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre	rentarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E sos: Puede modificar último folio e	CRM Produc misión: C emitido: C	cción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bloquear Totales:	lidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar: Solo listos para facturar:
ones especiales por MÓDULO INTAS Crédito y Cobranza Im Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre Activar Precio Fijo en Artic	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E sos: Puede modificar último folio e culo: Activar Campo Politica Des	CRM Produc misión: C emitido: C cuento: C	cción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bloquear Totales: Comisión en Ventas:	lidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar: Solo listos para facturar: Acceso Movil:
ones especiales por MÓDULO TAS Crédito y Cobranza Im Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre Activar Precio Fijo en Artic Solicitar Sucursal Afecta KARE	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E soss: Puede modificar último folio e Activar Campo Política Des DEX: No pe	CRM Produc misión: C emitido: C cuento: C rmitir Cambiar es	cción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bloquear Totales: Comisión en Ventas: Comisión en Ventas: stado de Corte de Caja: D	lidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar: Solo listos para facturar: Acceso Movil: Mostrar Pedidos en pantalla:
Interpretation of the second s	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E Puede modificar último folio e culo: Activar Campo Política Des Str. No Politica Des No Politica Des No Politica Des	CRM Produc misión: C emitido: C cuento: C rmitir Cambiar es No actualizar Cort	cción Vehículos Contabi Consolidar Información Bloquear Totales: Comisión en Ventas: stado de Corte de Caja: te de Caja "CERRADO":	lidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar: Solo listos para facturar: Acceso Movil: Mostrar Pedidos en pantalia: RE:IMFRMIR Remisiones:
ones especiales por MÓDULO (rédito y Cobranza Im Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre Activar Precio Fijo en Artí Solicitar Sucursal Afecta KARI Cambiar Vendedor/Trabaja Solo cambiar estado de entri	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E sos: Puede modificar último folio e culo: Activar Campo Política Des DEX: No pe dor: I	CRM Produc misión: C emitido: C cuento: C rrmitir Cambiar es No actualizar Cort No puede	cción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bloquear Totales: Comisión en Ventas: Stado de Corte de Caja: CERRADO": Ver Corte por Sucursal: Stato de Corte de Caja	lidad Tesorería Tableros dirección Solo por autorizar: Solo listos para facturar: Acceso Movil: RE-IMPRIMIR Remisiones: Agregar reportes predefinidos:
ones especiales por MÓDULO Crédito y Cobranza Im Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre Activar Precio Fijo en Artíc Solicitar Sucursal Afecta KARE Cambiar Vendedor/Trabaja Solo cambiar estado de entr Recibe Facturas de Crér	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E sos: Puede modificar último folio e culo: Activar Campo Politica Des DEX: No pe dor: I ega:	CRM Produc misión: C mitido: C cuento: C rmitir Cambiar es No actualizar Cort No puede Bloqu	cción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bioquear Totales: Comisión en Ventas: stado de Corte de Caja: te de Caja "CERRADO": uear Precio en Emisión:	lidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar: Solo listos para facturar: Acceso Movil: Mostrar Pedidos en pantalla: RE-IMPRIMIR Remisiones: Agregar reportes predefinidos: Mostrar Corte de Caja Resumido:
ones especiales por MÓDULO ENTAS Crédito y Cobranza Im Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre Activar Precio Fijo en Artic Solicitar Sucursal Afecta KARE Cambiar Vendedor/Trabaja Solo cambiar estado de entr Recibe Facturas de Crét Mostrar Util. de art. en cotizacio	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E sos: Puede modificar último folio e culo: Activar Campo Politica Des DEX: No pe dor: I ega: dito:	CRM Produc misión: C amitido: C uento: C urmitir Cambiar es No actualizar Cort No puede Bloquear	ción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bloquear Totales: Comisión en Ventas: stado de Corte de Caja: te de Caja "CERRADO": ver Corte por Sucursal: uear Precio en Emisión: Descuento en Emisión:	lidad Tesorería Tableros direcció Solo listos para facturar: Solo listos para facturar: Acceso Movil: Mostrar Pedidos en pantalla: RE-IMPRIMIR Remisiones: Agregar reportes predefinidos: Mostrar Corte de Caja Resumido: Trene Acceso a Listas:
ENTAS Crédito y Cobranza Im Permiso a botón Otras Opcio Imprimir Comprobantes ya impre Activar Precio Fijo en Artic Solicitar Sucursal Afecta KARL Cambiar Vendedor/Trabaja Solo cambiar estado de entre Recibe Facturas de Ceré Mostrar Util. de art. en cotizacio Mostrar Util. de Doctos de Ve	ventarios COMPRAS CXP Fiscal nes: Bloquear campo de Folio en E Sos: Puede modificar último folio e Lulo: Activar Campo Política Des DEX: No pe dor: I ega: I eta: Poder ver existencia de todas	CRM Produc imisión: C amitido: C cuento: rmitir Cambiar es No actualizar Cort No puede Bloquear Ias sucursales er	cción Vehículos Contabi Consolidar Información: Bloquear Totales: Comisión en Ventas: Stado de Corte de Caja: te de Caja "CERRADO": Suer Yordo en Emisión: Descuento en Emisión: Descuento en Emisión: Consulta por Artículo: Suer Precio en Emisión: Consulta por Artículo: Suer Precio en Emisión: Consulta por Artículo: Consu	iidad Tesorería Tableros direcció Solo por autorizar: Solo listos para facturar: Acceso Movil: Mostrar Pedidos en pantalla: RE-IMPRIMIR Remisiones: Agregar reportes predefinidos: Mostrar Corte de Caja Resumido: Tiene Acceso a Listas: Cuentas de Ventas:

Mostrar panel de seguimiento de Facturas PUE no pagadas en el mes de emisión: dar clic para activar la casilla. Dar clic en botón Grabar.



## 3. Tablero de seguimiento de facturas PUE 3.1 Búsqueda y Actualización de facturas PUE

Al entrar al sistema automáticamente se muestra el **Tablero** o dar clic en el icono mostrarlo solo a los usarios que se les haya configurado en el perfil.

localizado en la parte superior de la pantalla principal para

8	ļ	L.		6	Botón Table	ero								
r Filtros	de bi	úsqu	ieda		-									
I	echa	Emis	ión del :	. 0	al	LIMPIAR								0
		E	impresa:				•							
		5	Sucursal:			Filtros	s de Búsque	eda					Av	uda .
Tip	o de C	omp	robante: 📃										~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	uuu
			Cliente:											
					Buscar/Actualizar	Botón	Buscar/Act	ualizar						
						Factur	as con méto	odo de pao	o PUE que n	o han sido	pagadas			
r Seguir	niento	o de	Facturas Mét	odo de Pag	jo = PUE, las cuale	s si no se	pagan máxim	o el día últim	o del mes y año (	le emisión de	be de cancelars	e y/o re-fa	acturarse —	
_				-		_						-		
Ver PDF	y XM	IL	RFC Emisor	Serie v	Folio	U U	pcion: S	bolo Cal	iceiar					
١	/er \	Ver	RFC Emisor	Serie y	Folio Fecha	Días	Cliente		Total	Pagado	Vencimiento	correo		
		ML	BUCI2	459	24/01/2019	[-112]	APODACA SO		5,475.20	0.00				
	DF X	(ML	RUBR!	R22	290 24/01/2019	[-112]	SERRANO PAT		1,856.00	0.00		5		
E	DE X	ML	URU07	C26	79 29/05/2019	[1]	RUIZ BUELNA		5,800.00	0.00	. 0	<u> </u>		
E	DF X	(ML	URU07	C26	80 29/05/2019	[1]	APODACA SO		5,220.00	0.00		5		
E	DF X	(ML	URU07	C26	81 30/05/2019	[1]	RUIZ BUELNA		5,684.00	0.00		5		
Selecció	n Fac	tura	Página	7 de 7	Días para c fecha Hoy a	ancelai al día ú	a partir de timo del me	la es				Most	rando 73 - 77 de	e 77
Solor	ciora	(	Todos	Ninguno P	ara mostrar mac o	ncionec d	e clic derecho	on la tabla 🤇	eleccionar				77 De-1-1	trac
Oneier	Ciona					ciones u	e uic dereulo		ciccontar				77 Regis	tros
opeior	ies t	S	olo cancelar:		AI enviar cori	eo pon	er copia a:			Si no se colo	ca Fecha de Ve	ncimiento.	se deian los	
Cancela	ir y Re	Fact	urar en PPD:		Correos:	pre pone	соріа а:			mismos días	de vencimiento	que la fac	ctura original (a	а
Cancela	r v Re	Fact	urar en PUE:	ī 🗆	concos.					partir del día	i de hoy).	1	5 (	



# SuperADMINISTRADOR

Botón Limpiar: Dar clic para limpiar los datos en el tablero cuando se van a capturar filtros para hacer una nueva búsqueda.

#### Filtros de Datos

Fecha de Emisión del, al: capture el rango de fecha o entrar al icono de calendario a seleccionarlas, o deje en blanco para mostrar todas las facturas PUE que no han sido pagadas.

Empresa: capture la clave de la empresa o empresas separadas por comas.

Sucursal: capture la clave de la sucursal o sucursales separadas por comas o dejar en blanco para todas.

Tipo de Comprobante: capture los tipos de comprobante separadas por comas o dejar en blanco para todos.

Cliente: capturar la clave del cliente o clientes separadas por comas o dejar en blanco para todos.

Botón Buscar/Actualizar: dar clic en este botón ya sea para hacer una nueva búsqueda de facturas o para actualizar los datos del tablero.

#### **Renglón de Factura**

**Casilla de Selección:** Dar clic en el icono para seleccionar el comprobante en el renglón. También en la parte inferior se tiene una casilla para seleccionar Todos o Ninguno.

**PDF** Ver: Dar clic en este link para mostrar el PDF del comprobante.

**Ver**: Dar clic en este link para mostrar el XML del comprobante.

RFC Emisor, Serie y Folio, Fecha de Emisión: se muestran los datos de identificación y fecha del comprobante.

**Días para cancelación:** en este columna se muestra los días que faltan para la cancelación al día ultimo del mes de emisión a partir del día de **Hoy** si la factura no es pagada antes del plazo. Por ejemplo: Si estamos hoy a 28 de Mayo y hay facturas del 15, 20 y 25 de Mayo, entonces para el día último del mes (31 de mayo en el ejemplo) faltaría 1 día para cancelar todas esas facturas. Cuando faltan 5 días o menos para la cancelación se muestran en rojo.

Cliente: Se muestra el nombre del cliente.

Importe: importe total por el que se expidió la factura el cuál debe ser pagado en su totalidad antes del plazo sino será motivo de cancelación.

Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse - Pagado: importe pagado.

**Fecha de Vencimiento**: Este campo se captura cuando se va a refacturar y se desea indicar la fecha de vencimiento en la nueva factura. Si no se especifica esta fecha entonces el sistema al generar la nueva factura se dejan los mismos días de vencimiento a partir de hoy de la factura cancelada.

**Correo:** dar clic en este botón para enviar un correo de seguimiento de la factura PUE, abre una ventana para que se redacte un mensaje enviandole un aviso al cliente "de que si no es pagada será cancelada" y se adjuntan los archivos xml y pdf de la factura. Es configurable si se envía al correo del cliente y/o a un correo corporativo.

#### **2.2 PAGO DE FACTURAS**

Cuándo se tiene el Módulo de Cuentas por Cobrar en el momento que se aplica el pago a la factura PUE se elimina del tablero en caso contrario hay que seleccionar una o varias facturas a pagar, dar clic derecho y en la ventana que se abre dar clic en la leyenda Marcar como pagadas.

Se	gui	mier	ito de	e Facturas Métod	o de Pago = P	UE, las cuales	si no se	e pagan deben de cancela	rse máximo al día 1	7 del siguien	ite mes de la em	isión —	-[
		Ver	Ver	RFC Emisor	Serie y Folio	Fecha	Días	Cliente	Total	Pagado	Vencimiento	correo	con
		PDF	<u>XML</u>	AEMN941127IZ7	A55	20/09/2018	[2]	BUELI	18,096.00	0.00		5	
		PDF	<u>XML</u>	RUBR941227PW1	RH154.	25/09/2018	[2]	MAX	11,522.28	0.00		5	-
	✓	PDF	<u>XML</u>	RUBR941227PW1	RH15	27/09/2018	[2]	MAX	3,306.00	0.00		5	-
		PDF	<u>XML</u>	A Marcar con	shenen on	20/09/2018	[2]	RUIZ	33,640.00	0.00	9	2	-
		PDF	XML		no pagada	02/10/2018	33	URUZ	2,200.00	0.00		<b>_</b>	
	$\checkmark$	PDF	<u>XML</u>	Cancelar		02/10/2018	33	TCA N	16,588.00	0.00		5	-
	$\checkmark$	PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA	C248	03/10/2018	33	NGC	3,274.68	0.00		5	-
						and the land of						0	

Se envía el siguiente mensaje de confirmación.

. .



Dar clic en Si para proceder al pago o No.

## **CORREO DE SEGUIMIENTO A FACTURA**

Para enviar correos de recordatorio de pago a los clientes, solo hay que posicionarse en el renglón de la factura y dar clic en este botón. Se abre la ventana para Redactar el e-mail, automáticamente se ponen los correos configurados en Para:, el nombre del Emisor y en Asunto: Seguimiento Serie y Folio de la factura y su fecha de emisión.

Soporte Técnico



## **SuperADMINISTRADOR**

Reda	ctar e-mail
Para: Copia: Asunto: Archivos:	menriquez@superadministrador.com.mx A nombre de: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ECO-HORU, 3 alicia@supernomina.com Seguimiento Factura C2679 emitida el 29/05/2019
Portabl Record Se le re 29/05/ Atte. Depart	I2 ▼ A A B I U A E E E E E C C A A A A A A B I U A E E E E E E C C A A A A A A A A A A A
L	Enviar Cancelar

Capturar los datos del correo y dar clic en el botón Enviar. Al terminar se muestra la siguiente pantalla.

Super	ADMINISTRADOR
į,	Se envío el correo a: menriquez@superadministrador.com. mx.
	Aceptar

Dar clic en Aceptar.

#### **2.3 CANCELACION AUTOMÁTICA**

Cuándo el CFDI PUE fué pagado antes del plazo con una forma distinta a la señalada en el CFDI o se cumple el plazo límite del ultimo día del mes de expedición y la factura no fué pagada en su totalidad entonces hay que realizar la cancelación de las facturas PUE y emitirlas nuevamente como PPD según lo establecido en la regla 2.1.7.44. Seleccionar las facturas a cancelar dando clic en casilla de selección.

Una vez seleccionadas las facturas en la parte inferior activar la casilla de Sólo Cancelar, la casilla de Cancelar y Refacturar en PPD o Cancelar y Refacturar en PUE.

## 2.3.1 Sólo Cancelar

Cuando esta casilla esta activada localizada en la parte inferior de la pantalla entonces se procede sólo a cancelar las facturas seleccionadas y se envían los correos correspondientes con los datos de la factura cancelada y los archivos adjuntos pdf y xml y ya no se muestran en el Tablero.

Seleccionar las facturas y dar clic izquierdo en el tablero y en la Ventana que se abre, dar clic en el icono Cancelar.

Filtos de bisqueda       Empresa:       Empresa: <th>80</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th><b>6</b></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	80				<b>6</b>								
Filtos de busqueda         Fecha Emisión del :       al          Empresa:       Sucural:         Strursal:       interpresa:         Tipo de Comprobante:       Buscar/Actualizar         Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse <b>Conción: Solo Cancelar</b> Ver Ver RFC Emisor Serie y Folio Fecha Días Cliente         Ope: XML RUBES412138W2 RR2290       24/01/2019 [-112] APODACA SOTO BRENDA 5,475.20       0.00       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0													
Fecha Emision del :       Image: Sucursal:	Filtros	de bús	queda —		_								
Empresa:	F	echa Ei	nisión del	: <u></u>	•	al 🔝	LIMPIAR						
Ayuda         Tipo de Comprobante:         Cliente:         Buscar/Actualizar    Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse     Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse     Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse          Ver       Ver       Ver Ver RFC Emisor       Serie y Folio       Fecha       Días       Cliente       Total       Pagado       Vencimiento       correo         PDE       XML       BUCI231020MEA       4591       24/01/2019       [-112]       SerRANO PATTERSON RJ       1,856.00       0.00       Image: Cancelar       29/05/2019       Image: Cancelar       29/05/2019       Image: Cancelar       29/05/2019       Image: Cancelar       0.00       Image: Cancelar       Image: Cancelar       0.00       Image: Cancelar       Image: Cancelar       Mostrando 73 - 77 de 77       Seleccionar:       Todos       Mercar correos siempre poner copia a:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los mismos días de vencimiento que la factura original (a			Empresa	·									
Inpolacion       Cliente:       Buscar/Actualizar         Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse	Tip	de Co	Sucursal										Ayuda
Buscar/Actualiza Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse	npc	uc coi	Cliente										
Buscal/Actualizar         Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse			cilence	·		Durana (Anturaliana a							
Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse						Buscar/Actualizar							
Seguimiento de Facturas Método de Pago = PUE, las cuales si no se pagan máximo el día último del mes y año de emisión debe de cancelarse y/o re-facturarse													
Image: Concest and the second and	Seguin	niento	de Factur	as Métod	o de Pag	o = PUE, las cuales	s si no se	pagan máximo el día últim	o del mes y año	o de emisión o	lebe de cancela	irse y/o re-fa	acturarse
Ver       Ver       RFC Emisor       Serie y Folio       Fecha       Días       Cliente       Total       Pagado       Vencimiento       correo         PDF       XML       BUCI231020MEA       4591       24/01/2019       [-112]       APODACA SOTO BRENDA       5,475.20       0.00       Image: Correo         PDF       XML       RUBRS412138W2       RR2290       24/01/2019       [-112]       SERANO PATTERSON RI       1,856.00       0.00       Image: Correo							+ 0	pción: Solo Car	ncelar				
Ver       Ver       RFC Emisor       Serie y Folio       Fecha       Dias       Cliente       Total       Pagado       Vencimiento       correo         PDF       XML       BUCI231020MEA       4591       24/01/2019       [-112]       APODACA SOTO BRENDA       5,475.20       0.00       Image: Correo         PDF       XML       RUBRS412138W2       RR2290       24/01/2019       [-112]       SERANO PATTERSON RI       1,856.00       0.00       Image: Correo         V PDE       XML       Marcar como pagada       29/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,800.00       0.00       Image: Correo         V PDE       XML       Marcar como pagada       29/05/2019       [1]       APODACA SOTO BRENDA       5,220.00       0.00       Image: Correo         PDE       XML       Cancelar       30/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,684.00       0.00       Image: Correo		_							locial				
PDF       XML       BUCI231020MEA       4591       24/01/2019       [-112]       APODACA SOTO BRENDA       5,475.20       0.00       Image: Constraint of the second secon	V	er Ve	r RFC Em	lisor	Serie y	Folio Fecha	Días	Cliente	Total	Pagado	Vencimiento	correo	
PDE       XML       RBZ290       24/01/2019       [-112]       SERRANO PATTERSON RJi       1,856.00       0.00       9         PDE       XML       Marcar como pagada       29/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,800.00       0.00       9         PDE       XML       Marcar como pagada       29/05/2019       [1]       APODACA SOTO BRENDA       5,220.00       0.00       9         29/05/2019       [1]       APODACA SOTO BRENDA       5,220.00       0.00       9       9         29/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,684.00       0.00       9       9         30/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,684.00       0.00       9       9         Seleccionar:       Todos       Vinguno       Para mostrar mas opciones de clic derecho en la tabla       77 Registros         Solo cancelar:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los mismos días de vencimiento, que la factura original (a         Cancelar y Refacturar en PPD:       Al enviar correos siempre poner copia a:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, que la factura original (a	P	<u>DF XM</u>	BUCI23	1020MEA	459	24/01/2019	[-112]	APODACA SOTO BRENDA	5,475.20	0.00	•	<b>-</b>	
PDE XML       Marcar como pagada       29/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,800.00       0.00       9         PDE XML       Marcar como pagada       29/05/2019       [1]       APODACA SOTO BRENDA       5,220.00       0.00       9         PDE XML       Cancelar       30/05/2019       [1]       APODACA SOTO BRENDA       5,220.00       0.00       9         Image: Pote XML       Página 7 de 7       Image: Pote XML       Ninguno       Para mostrar mas opciones de clic derecho en la tabla       77 Registros         Seleccionar:       Todos       Ninguno       Para mostrar mas opciones de clic derecho en la tabla       77 Registros         Solo cancelar:       Al enviar correos siempre poner copia a:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los mismos días de vencimiento que la factura original (a	<u> </u>	<u>DF XM</u>	L RUBR54	12138W2	RR22	290 24/01/2019	[-112]	SERRANO PATTERSON RI	1,856.00	0.00	•	- <b>-</b> 2	
PDE       Ymitted come poged       29/05/2019       [1]       APODACA SOTO BRENDA       5,220.00       0.00       Image: Comparison of the poged	V P	<u>DF X</u> M		Marcar co	mo nad	29/05/2019	[1]	RUIZ BUELNA RAMON	5,800.00	0.00	•		
Pd       Cancelar       30/05/2019       [1]       RUIZ BUELNA RAMON       5,684.00       0.00       Image: Concelar in the second concelared concelared concelared concelared concelared concelared concela	✓ P	DF XM			nio pagi	29/05/2019	[1]	APODACA SOTO BRENDA	5,220.00	0.00	•	<b>5</b>	
Image: Solo cancelar:       Image: Solo cance	P			Cancelar		30/05/2019	[1]	RUIZ BUELNA RAMON	5,684.00	0.00	0	<b>S</b>	
Mostrando 73 - 77 de 77         Seleccionar:       Todos       Ninguno       Para mostrar mas opciones de clic derecho en la tabla       77 Registros         Solo cancelar:       Image: Solo cancelar:       Image: All enviar correos siempre poner copia a:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los mismos días de vencimiento que la factura original (a													
Yeigina 7 de 7       Yeigina 7 de 7         Seleccionar:       Todos       Viniguno         Para mostrar mas opciones de clic derecho en la tabla       77 Registros         Solo cancelar:       Al enviar correos siempre poner copia a:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los mismos días de vencimiento que la factura original (a													
Seleccionar:       Todos       ✓ Ninguno       Para mostrar mas opciones de clic derecho en la tabla       77 Registros         Solo cancelar:       ✓       Al enviar correos siempre poner copia a: Correos:       Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los mismos días de vencimiento que la factura original (a		11		Página 7 d	le 7							Most	trando 73 - 77 de 77
Solo cancelar:      Al enviar correos siempre poner copia a:     Si no se coloca Fecha de Vencimiento, se dejan los     mismos días de vencimiento que la factura original (a	Selec	cionar	: Todo:	s 🖌 Nir	nguno P	ara mostrar mas op	ciones d	e clic derecho en la tabla					77 Registros
Cancelar y ReFacturar en PPD:			Colo a							<b>C</b> i	less marker it is	(	
Correos: Cor	Cancola	r v DoE	Solo cano		Ale	nviar correos siem	ore pone	r copia a:		SI NO SE CO	ioca recha de v	vencimiento,	se dejan IOS ctura original (a
Capcelar y Refacturar on RUE:	Cancela	i y ReF	acturar on			Correos:				partir del d	ía de hov).		ctura original (a



regresar.

# SuperADMINISTRADOR

Se envía el mensaje para confirmar, dar clic en Si para proceder a cancelar los comprobantes seleccionados o clic en No para

Super	ADMINISTRADOR
?	¿Esta seguro de Cancelar las Facturas seleccionadas?
	<u>Si</u> <u>N</u> o

Al estar cancelando las facturas se muestra el avance del mismo:



Si se da clic en el botón **Detener** se suspende el proceso de cancelación quedando cancelado hasta el número de CFDI que se muestra en la pantalla. Al terminar la cancelación dar clic en **Aceptar**.

Un ejemplo del correo de cancelación que se envía automáticamente al correo del cliente y/o la copia al correo para que se le envien todos es el siguiente:

DE	MOSTRACION ECO-HORU PROHIBIDO SU USO COMERCIAL, S.A. DE C.V.		
	CANCELADO		
	Aviso de cancelación:		
	Por medio de este correo se le notifica que la Factura C2891 emitida por <b>DEMOSTRACION ECO-HORU PROHIBIDO SU USO COMERCIAL, S.A.</b> fue cancelada el día 31/05/2019:T12:T7:24 ya que de acuerdo a disposiciones fiscales si la Factura tiene Métor debe ser pagada en su totalidad máximo el día último del mes de emisión de dicha Factura.	lo de Pago PUE(Pago en l	una sola Exhibición)
	En este caso no se liquidó la factura C2891, se adjunta la nueva factura la cual sustituye a la C2891		
	Referencia: http://www.eco-horu.com.mx/web/Archivos/SA2019/Ayudas/GuiasProceso/CEDI3.3 ReglaPUE.pdf		
	Sistema integral SuperADMINISTRADOR		
	4 archivos adjuntos		*
			_

## 2.3.2 Cancelar y Refacturar en PPD

Esta opción de cancelación se usa cuando se van a cancelar comprobantes PUE que no fueron pagados en el plazo del día ultimo del mes de expedición. Al estar activada esta casilla ya una vez seleccionados los comprobantes, entonces se realiza lo siguiente:

- 1. Cancelación de la factura original PUE.
- 2. Emisión de una nueva factura con la Serie de la factura original, método de pago PPD, forma de pago Por Definir y con la
- Fecha de Vencimiento según indicaciones y Relación 04 Sustitución de los CFDI previos y el UUID de la factura original.
  Envío de correos con los archivos adjuntos XML y PDF de la factura cancelada y la nueva generada.

Al **Refacturar** se pueden capturar previamente posicionándose en el renglón de la factura los siguientes datos:

**Fecha de Vencimiento**: capturar la nueva fecha de vencimiento para la factura a refacturar de otro modo se toman los mismos días que trae la factura original y se calcula a partir de la fecha Hoy del equipo.

Soporte Técnico



**Concepto de Facturación**: dar clic en este icono y en la ventana que se abre capturar el nuevo concepto de facturación.

Capturar el nuevo concepto.



y dar clic en **Aceptar** para regresar al Tablero.

Selección de Facturas: Marcar la casilla de Selección en cada una de las facturas a cancelar y refacturar.

Dar clic derecho en el Tablero y en la ventana que se muestra dar clic en Cancelar y Refacturar con Método de Pago PPD.

Ver	Ver	RFC Emisor	Serie y Folio		Fecha	Días	Cliente		Total	Pagado	Vencimiento	correo	CO
PDF	XML	AAA010101AAA 1	RH1	25/	09/2018	[2]	MAX AN		11,522.28	0.00		5	-
PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA 1	RH1549	2	Marcar	como	pagada		D	0.00	•		-
PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA 3	23	~					0	0.00	0	5	40
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	0	Cancel	ar y Re	facturar o	on Método de	Pago PPD 0	0.00	9	5	*
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	02/	10/2018	33	TCA NU		16,588.00	0.00	0	5	-
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	03/	10/2018	33	NGC CC		3,274.68	0.00	9	5	-
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	05/	10/2018	33	GMR SI		7,934.40	0.00	0	5	-
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	08/	10/2018	33	ASTILLI		1,345.60	0.00		5	-
PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA	C24	09/	10/2018	33	ASESOF		403.68	0.00	•	5	-
PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA	C24	09/	10/2018	33	SERVIC		1,211.04	0.00	0	5	40
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	09/	10/2018	33	UNION		134.56	0.00	9	5	-
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	09/	10/2018	33	INDUST		265,292.00	0.00		5	+-
PDF	XML	AAA010101AAA	C24	09/	10/2018	33	MAPCO		108,402.00	0.00	0	5	44
PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA (	447	03/	10/2018	33	RUIZ SE		1,774.22	0.00	•	5	40
PDF	<u>XML</u>	AAA010101AAA	448	03/	10/2018	33	VERDU		3,010.20	0.00	•	5	-
ccior	nar: [	Todos √Nir	Al anulan as		!								

Se envía el mensaje de confirmación.



Dar cic en SI para proceder o No para suspender la acción.

ENVÍO DE CORREOS: Se envían los correos a las direcciones configuradas.



# Tablero de Seguimiento Facturas PUE



**REFACTURA:** Para las nuevas facturas que se generan automáticamente se toma la misma Serie de las facturas canceladas y para el Folio el siguiente consecutivo de la Serie.

A continuación se muestra un ejemplo: se cancela la factura RH1551 y se genera una nueva RH1563.



### 2.3.3 Cancelar y Refacturar en PUE

Esta opción de cancelación se usa cuando se van a **cancelar comprobantes PUE que fueron pagados con una forma de pago distinta** a la señalada en el CFDI y que fueron pagadas antes del día ultimo del mes de expedición.



Fecha Emisio	ón del :	📑 al		MPIAR					
En	mpresa: 1								
Su	ucursal:								
Tipo de Compre	obante:								
	Cliente:								
		Buscar	r/Actualizar						
Seguimiento de I	Facturas Méto	do de Pago = Pl	UE, las cuales si	no se pagan deben de cancelars	e máximo al día 1	7 del siguien	ite mes de la en	nisión Fc	orma de
Ver Ver F	RFC Emisor	Serie y Folio	Fecha	Días Cliente	Total	Pagado	Vencimiento	correo	Pago <sup>F/Pago</sup>
PDF XML A	AAA010101AAA	C2509	16/10/2018	32 MAPCO SERVICIOS S.A. DE	108.402.00	0.00		5	<b>F</b>
PDF XML A	AAA010101AAA	C2511	16/10/2	Marcar como pagada		0.00		<u> </u>	
Seleccionar:	_Todos _√N	inguno Para mo	ostrar mas opcio	nes de clic derecho en la tabla					2 Regi

#### Forma de Pago como fue pagado el CFDI

Posicionarse en el renglón del comprobante PUE pagado y dar clic en el icono de Forma de Pago **I** localizado al abre la siguiente Ventana.

localizado al final del renglón. Se

Seleccionar en la ventana la forma de pago con el que se emitirá el nuevo CFDI PUE.

Seleccione la Forma d	le pago de la Factura			
<u>Forma de Pago:</u>		~		
	Cheque			
	Depósito en cuenta			
	Dólares USA			
	Efectivo			
	Tarjeta de Crédito			
	Tarjeta de Débito			
	Transferencia Electrónica			
	Transferencia Electrónica de Fondos			
	Por definir			
	Transferencia			
	NA			

Seleccionar el comprobante, activar la casilla Cancelar y Refacturar facturas en PUE, dar clic en el tablero y seleccionar en la ventana Cancelar y Refacturar con Metodo de Pago PUE para proceder a:

- 1 Cancelación de la factura original PUE.
- 2. Emisión de una nueva factura con la Serie de la factura original, método de pago PUE, Forma de Pago cómo fué realmente pagada, Fecha de Emisión del día en que se cancela y Relacion 04 Por sustitución y el UUID de la factura original.
- 3. Envío de correos con los archivos adjuntos de la factura PUE cancelada y la nueva factura PUE pagada.

La nueva factura generada ya no se muestra en el Tablero porque ya fue pagada.

Los correos enviados con los archivos adjuntos XML y PDF de la factura cancelada y la nueva generada son similares a lo antes explicado.

