

## **GUÍA PARA FIRMAR DE RECIBIDO LAS ENTREGAS**

### Indice

- 1. Capturar Firma desde la APP MÖVIL
- 2. Consultar Firmas
  - 2.1 Consultar Firmas desde la Emisión del Comprobante de Ventas
  - 2.2 Consultar Firmas desde el Control de Entregas
- 3. Relación de Comprobantes Firmados y/o sin Firmar

#### 1. Capturar Firma

En la Aplicacion MOVIL entrar a Ventas a la opción CAPTURAR FIRMA.



Al seleccionarla se entra la pantalla de "Capturar Firma" para capturar al comprobante el nombre y firma de la persona que recibe el material.



## SuperADMINISTRADOR

| < Capturar     | Firma          | <u>/</u>     |    |
|----------------|----------------|--------------|----|
| CANCELAR       | LIMPIAR        | ENVIAR       |    |
| TC: E          | NTREGA POR NUE | STRA C 🔻     |    |
| Serie: E       | MAT            | ~            |    |
| Folio: 15500   |                |              |    |
| Recibe: JUAN   | LOPEZ LEAL     |              |    |
| Firme abajo po | or favor       |              |    |
|                | Ound           | Área de Firr | na |

TC (Tipo de de Comprobante): Seleccionar el tipo de comprobante con el que se esta entregando la mercancía: Factura, Traspaso, Entregar por Nuestra Cuenta, otros. Ejem. ENTREGA POR NUESTRA CUENTA.

SERIE: Seleccionar la "Serie" del tipo de comprobante con el que se está entregando. Ejem. EMAT.

FOLIO: Capturar el Folio del Comprobante con el que se está entregando. Ejem. 15500.

RECIBE: Capturar el Nombre de la Persona que esta recibiendo la mercancia, que debera ser la misma que capture su firma en el area correspondiente. Ejem. JUAN LOPEZ LEAL.

AREA PARA FIRMAR: Firmar donde se indica.

A continuación en la parte superior de la pantalla se muestran tres botones, seleccione según la acción deseada.

CANCELAR: seleccione para salir de la pantalla de captura y regresar al menú sin realizar ninguna acción.

LIMPIAR: Si al capturar la firma se equivoca o se desea hacerla de nuevo, este botón limpia el área y la deja lista para una nueva firma. ENVIAR: Si todos los datos estan completos y la firma ya está capturada, este botón envía al servidor nombre y la firma de recibido.

## 1

#### 2. Consultar Firmas en SuperADMINISTRADOR.

La consulta de los datos de recibido de un comprobante se puede efectuar de dos maneras:

#### 2.1 Consultar Firmas desde la Emisión del Comprobante de Ventas Entrar a Ventas > Emitir Comprobante de Ventas.

Capturar los datos de identificación del comprobante a consultar: Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio. Una vez que el comprobante se muestra en pantalla dar click en el enlace *Eirma Recibido* que se localiza en la parte inferior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación.



| last Emitir Comp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 V V                                                                    | 2                                           |                          |                           |                                            |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ·                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | robantes de VENTAS [Ent                                                  | rega por nuestra cue                        | enta] ×                  |                           |                                            |                                                                         |
| Altas, Bajas, Caml                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | oios, Consulta y/o Impresión                                             | •                                           |                          |                           |                                            |                                                                         |
| Comprobante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                          |                                             |                          |                           |                                            |                                                                         |
| Opciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Relacionado al Comprot                                                   | oante o Cliente 🛛 👔 (                       | Complementos             |                           |                                            |                                                                         |
| Empresa Suc<br>1  Consi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ursal Comprobante Serie<br>2 2 EMAT<br>Cliente: 114 GRUPO M<br>ignado A: | Folio<br>15500<br>MEZTA, S.A. DE C.V. (20 d | Sucursal                 | Comp Serie Fo             | Alio Fecha<br>326112 15/05/2<br>Cancelado: | NO IMPRESO                                                              |
| Orden de Compr<br>12813                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | a y Fecha Otro 1                                                         | Otro 2 Moneda                               | Cuenta<br>0.0000 Crédito | Venta <u>Atendio</u> V    | endedor Cobro<br>2 V 393                   |                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                          | 🖌 Cambiar pre                               | ecio 📄 Cambiar cantidad  | 🔒 Generar cargo extra 🛽 👔 | Comprobante pendi                          | ente                                                                    |
| Artículo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                              |                                             | U. Medida                | Cantidad Pre              | cio <u>% Descto.</u>                       | Importe                                                                 |
| 010250015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SOLERA 3/16X1 (4.8X25 X 6                                                | 5.0PX1.M) LAM.                              | КС                       | 48.00 19                  | .80 0.0000                                 | 950.40                                                                  |
| 010250035                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SOLERA 1/4X 1 1/2 (6.3X38                                                | X12.PX2.M)                                  | KG                       | 36.00 19                  | .80 0.0000                                 | 712.80                                                                  |
| 010030007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ANGULO 3/16X1 1/4(4.8X32                                                 | 2X13.5P2.25M                                | KG                       | 27.00 15                  | .80 0.0000                                 | 426.60                                                                  |
| 810020001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ALAMBRE RECOCIDO.                                                        | 4 49097225                                  | RG                       | 6.00 21                   | .50 0.0000                                 | 129.00                                                                  |
| 040300011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DISCO CTE.MET.MARITA 14                                                  | H090722J                                    | Field                    | 1.00 42                   | .24 0.0000                                 | 42.24                                                                   |
| Ver/Agregar al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comprobante                                                              | Entregar p                                  | or puestra cuenta: 🗹     | Exportar                  | Partidas: 5                                |                                                                         |
| Concentration of the second seco                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                          | _                                           |                          |                           |                                            | / Cantidad: 118                                                         |
| Totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | global                                                                   |                                             |                          |                           | Subtotal:                                  | / Cantidad: 118<br>2,261.04                                             |
| <ul> <li>Comentario (</li> <li>Totales</li> <li>Formas de participada de participada</li></ul> | global<br>3go                                                            |                                             |                          |                           | Subtotal:<br>IVA:                          | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81                       |
| Comentano (<br>Totales<br>Formas de pa<br>Formas de pa<br>Formas de pa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | global<br><u>ago</u>                                                     |                                             |                          |                           | Subtotal:<br>IVA:<br>Total:                | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81                       |
| Comentano (<br><u>Locales</u><br><u>Formas de pa</u><br><u>Entrega</u><br><u>Autorización</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ago                                                                      |                                             |                          |                           | Subtotal:<br>IVA:<br>Total:                | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81                       |
| Comentano (<br>Totales<br>Formas de pi<br><u>Entrega</u><br>Autorización<br>Comprobante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | alobal<br>ago<br>ts pendientes<br>Dtros Cargos                           | Recibio : JUAN LOPE                         | Z LEAL                   |                           | Subtotal:<br>IVA:<br>Total:                | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81                       |
| Comentano (<br>Totales<br>Formas de p:<br>Entrega<br>Autorización<br>Catálogo de<br>Datos de Via<br>Archivos digi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ago<br>es pendientes<br>Otros Cargos<br>je<br>tales<br>to                | Recibio : JUAN LOPE                         |                          |                           | Subtotal:<br>IVA:<br>Total:                | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81                       |
| Comentano (<br>Totales<br>Formas de p.<br>Entrega<br>Autorización<br>Comprobanto<br>Catálogo de (<br>Datos de Via<br>Erima Recibio<br>Admin. de Pl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | alobal<br>ago<br>Otros Cargos<br>je<br>tales<br>to<br>yectos             | Recibio : JUAN LOPE                         |                          | <u> </u>                  | Subtotal:                                  | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81                       |
| Comentanio (<br>Totales<br>Formas de p<br>Entrega<br>Autorización<br>Comprobante<br>Catálogo de<br>Datos de Via<br>Archivos digi<br>firma Recibic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ago<br>ss pendientes<br>Otros Cargos<br>je<br>tales<br>to<br>ovyectos    | Recibio : JUAN LOPE                         | Z LEAL                   |                           | Subtotal:                                  | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81<br>Convenio Resguardo |
| Comentano (<br>Totales<br>Formas de p.<br>Entrega<br>Autorización<br>Catálogo de (<br>Datos de Via<br>Firma Recibio<br>Admin. de Pi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | alobal<br>ago<br>Otros Cargos<br>je<br>tales<br>tales<br>toyectos        | Recibio : JUAN LOPE                         | 2 LEAL                   |                           | Subtotal:                                  | / Cantidad: 118<br>2,261.04<br>361.77<br>2,622.81<br>Convenio Resguardo |

#### 2.2 Consultar Firmas desde el Control de Entregas

La segunda forma de consultar las Firmas capturadas es entrar a Ventas > Control de Entregas > Ver Firma de Recibido.

Capturar los Filtros de búsqueda del comprobante a consultar: Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio. Al localizar el comprobante la pantalla se verá como se muestra a continuación.

1

| Firmas da Dacibida                                                |           |            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
|                                                                   |           |            |
| Filtros de Búsqueda del Comprobante a consultar firma de recibido |           |            |
| Empresa Sucursal Comprobante Serie Folio                          |           |            |
| 1 V 1 V 2 V EMAT V 1                                              | 5500      |            |
| Informacion del Comprobante Firmado                               |           |            |
| Cliente: [114] - GRUPO MEZTA, S.A. DE C.V.                        | Emisión:  | 15/05/2018 |
| /                                                                 | Subtotal: | 2.261.04   |
|                                                                   | IVA:      | 361.77     |
|                                                                   | Total:    | 2,622.81   |
|                                                                   |           |            |
| $\wedge \mathcal{R}^{P} \setminus$                                |           |            |
|                                                                   |           |            |
|                                                                   |           |            |
|                                                                   |           |            |
| Nombre v Firma                                                    |           |            |
|                                                                   |           |            |

#### 3. Relación de Comprobantes Firmados, sin Firmar, Todos.

#### Entrar a Ventas > Control de Entregas > Diario de Entregas.

En los Filtros de Datos de esta pantalla indicar en el filtro **Tiene Firma Recibido si se desea relacionar Todos, solo los Firmados o sin Firmar.** 

| <u>s</u>          | CRM 🗘 🛤                  |                                                                                   |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 🧼 Emiti           | ir Comprobantes de VENT/ | s [Entrega por nuestra cuenta] 🗙 📝 Ver Firma de recibido 🗙 🤜 Diario de Entregas 🗴 |
| Impresión         | ı                        | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                                             |
| Opcione           | es del reporte           |                                                                                   |
|                   | Nombre del reporte:      | DIARIO DE ENTREGAS                                                                |
|                   | Fecha:                   | 01/01/2018 al 11/07/2018                                                          |
|                   | Ordenado por:            | Cliente                                                                           |
| Filtros d         | le datos                 |                                                                                   |
|                   | Empresa:                 | 1                                                                                 |
| $\langle \rangle$ | Sucursal:                | 1                                                                                 |
|                   | Estado:                  | Todos 💌                                                                           |
|                   | Pago a:                  | Todos 💌                                                                           |
|                   | Cliente:                 | 114                                                                               |
|                   | Vehículo:                |                                                                                   |
|                   | Usuario elabora:         |                                                                                   |
|                   | Serie Comprobante:       |                                                                                   |
|                   | Folio Comprobante:       |                                                                                   |
|                   | Tiene Firma Recibido:    | Todos                                                                             |
|                   |                          | Filtro de Firmas                                                                  |
|                   |                          |                                                                                   |

En el reporte del Diario de Entregas se muestra una columna que indica si el Comprobante tiene o no Firma de Recibido. Un ejemplo de este reporte se muestra a continuación:



1

# SuperADMINISTRADOR

## Firma de Recibido

| 11/0 | 7/2018 0 | 7:08:14 p. m.          |           | DIAR | O DE ENT | REGAS | DEL 01 ENE | AL 11 . | IUL 2018 |             |            | Hoja: 1 de 4       |
|------|----------|------------------------|-----------|------|----------|-------|------------|---------|----------|-------------|------------|--------------------|
| Emp  | Suc      | Vehiculo               | Tipo F    | irma | Salida   | Hora  | Entrada    | Hora    | Kmts     | Comprobante | Emisión    | Total Estado       |
| 1    | 1        | MATRIZ                 |           |      |          |       |            |         |          |             |            |                    |
|      | Cliente: | 114 - GRUPO MEZTA, S./ | A. DE C.V | 1    |          |       |            |         |          |             |            |                    |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | Si   | 4074     | 10:35 | 4311530    | 17:25   | 57       | EMAT11435   | 25/01/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | Si   | 5649     | 10:09 | 4313023    | 16:02   | 0        | EMAT15495   | 15/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | Si   | 5649     | 10:09 | 4313023    | 16:02   | 0        | EMAT15496   | 15/05/2018 | 0.00 SIN/E         |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 5649     | 10:09 | 4313023    | 16:02   | 0        | EMAT15497   | 15/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 5649     | 10:09 | 4313023    | 16:02   | 0        | EMAT15498   | 15/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 5649     | 10:09 | 4313023    | 16:02   | 0        | EMAT15499   | 15/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | Si   | 5649     | 10:09 | 4313023    | 16:02   | 0        | EMAT15500   | 15/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 5844     | 9:17  | 4313199    | 15:20   | 0        | EMAT16011   | 28/05/2018 | 0.00 SIN/E         |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | Si   | 5844     | 9:17  | 4313199    | 15:20   | 0        | EMAT16012   | 28/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 5844     | 9:17  | 4313199    | 15:20   | 0        | EMAT16013   | 28/05/2018 | 0.00 SIN/E         |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 5844     | 9:17  | 4313199    | 15:20   | 0        | EMAT16014   | 28/05/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-38 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 6002     | 8:28  | 4313344    | 10:15   | 0        | EMAT16454   | 07/06/2018 | 0.00 ENTREGAD      |
| 1    | 1        | U-37 MERCEDES BENZ     | Cre       | Si   | 3800     | 9:11  | 4311268    | 13:35   | 20       | A312704     | 04/01/2018 | 18,850.00 ENTREGAD |
| 1    | 1        | U-37 MERCEDES BENZ     | Cre       | No   | 3818     | 10:53 | 4311293    | 10:58   | 30       | A312836     | 05/01/2018 | 73,004.95 ENTREGAD |